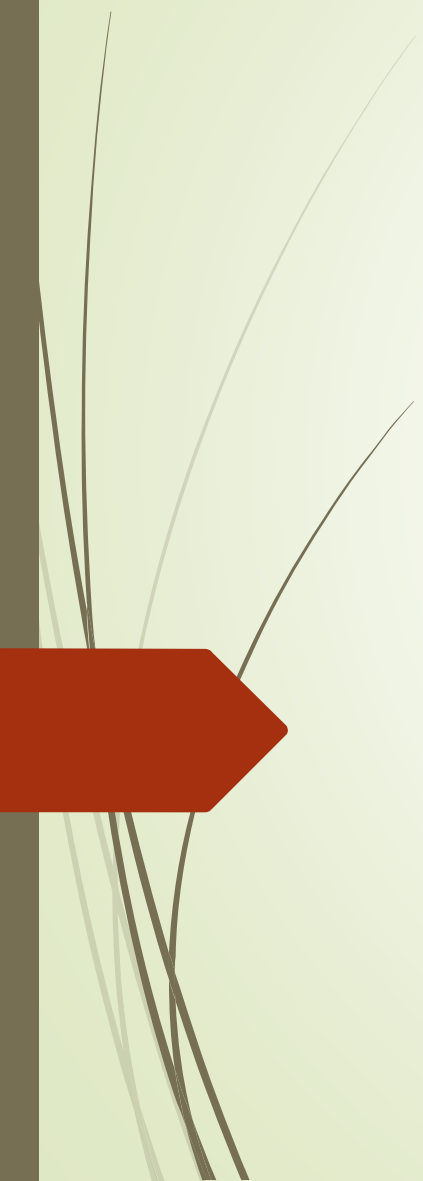


МКОУ «Сучковская СОШ»

АКЦИЯ
«Найди
бесконфликтный
выход из любой
ситуации»



Беседы «Мораль и право – дороги ведущие к человечности»



Мероприятие «О школьной медиации за 5 минут»



Психологические тренинги на сплочение коллективов



Обновление информационного стенда «Служба школьной медиации»



СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

ЕСЛИ

Служба Школьной Медиации

На базе МКОУ «Сучковская СОШ» работает
школьная служба медиации

Адрес: Большеулуйский район, с.Сучково, ул.Советская, 65
МКОУ «Сучковская СОШ»

Руководитель: Курчава Ольга Сергеевна, заместитель директора по воспитательной работе

Медиаторы: Курчава Ольга Сергеевна
Морозова Наталья Анатольевна

График работы: ежедневно 8.30 – 16.00

Обращаться: учительская, кабинет социального педагога по телефону: 8(39159)29-3-19, 89233329593

Распространение буклетов среди обучающихся, родителей, педагогов «Правила поведения в конфликтной ситуации»



Распространение буклетов среди обучающихся, родителей и педагогов «Способы предотвращения конфликтов»

В конфликте у человека доминирует не разум, а эмоции, что ведет к аффекту, когда сознание просто отключается и человек не отвечает за свои слова и действия.

Великий персидский писатель и мыслитель Саади (между 1203 и 1210 – 1292) по этому поводу писал:



Разгневан — потерпи, немного охладев, расступку уступи, смени на милость снег. Разбить любой рубин недолго и несложно, но вновь соединить осколки невозможно.

11 табу в конфликтной ситуации:

Нельзя:

1. Критически оценивать партнера.
2. Приписывать ему низменные или плохие намерения.
3. Демонстрировать знаки своего превосходства.
4. Обвинять и приписывать ответственность только партнеру.
5. Игнорировать интересы партнера по общению.
6. Видеть все только со своей позиции.
7. Уменьшать заслуги партнера и его вклад в общее дело.
8. Преувеличивать свои заслуги.
9. Раздражаться, кричать и нападать.
10. Задевать «болевые точки» и уязвимые места партнера.
11. Обрушаться на партнера множество претензий.

В конфликтной ситуации всегда нужно помнить о «золотом правиле» нравственности, о соблюдении вежливости и тактичности.

МКОУ «Сучковская СОШ»

Правила поведения



в конфликтных ситуациях

Конфликт – это наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противостоянии субъектно-конфликтно и обычно сопровождающийся негативными эмоциями.

ПРИЧА

Петро слепы позволил к слоненку и стали его опутывать, чтобы узнать, что он из себя представляет. Слонок испугался и убежал. Слепые стали обсуждать, на кого он похож. Тот который опутал ногу, сказал, что слоненок похож на ствол пальмы. Тот, кто опутал хвост, сказал, что слоненок похож на веревку. Тот, кто держался за лоб, сказал, что слоненок похож на узду. Тот, кто успел опутать ухо, сказал, что он похож на толстый лист пергамента. Последний четвертый опутал бивень, сказал, что слоненок первый как кость и похож на большой рог.

Начали они между собой спорить. Поскольку каждый из них не без оснований считал себя правым, то спор перешел в драку. Победил тот, кто был сильнее. Это был самый высокий из слепых, успевший опутать ухо. И все эти слепые стали считать, что слоненок похож на лист пергамента.

В чем причина конфликта?

В том, что каждый успел оценить только часть слоненка и подвел к оценке ситуации односторонне. Каждый был прав, но не понимал, что его права, только часть общей правды.

СПОСОБЫ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Грамотное общение. Важно вовремя определить, что эмоциональный накал спора начинает превышать допустимый уровень (мигика, покраснение лица, жесты, содержание речи, темп и тембр речи) и грамотно прекратить его. Например, сказать, что в чем-то Вы правы, а в чем-то прав Ваш товарищ, свести проблему к шутке, сказать, что Вы не успели всесторонне разобраться в проблеме и предложить обсудить ее завтра.

Учет настроения. Каждому следует помнить, что настроение меняется не только у него, но и у всех людей. Для предупреждения конфликта необходимо уметь оценить настроение партнера по взаимодействию. Если он агрессивен, то не нужно начинать обсуждение проблемы. В этом случае проблема решена не будет и возможен конфликт.

Как выйти из конфликтной ситуации?

1. Важно не только помнить о своей позиции, но и понимать позицию другой стороны.
2. Ищите понимание, а не победу. Спокойно обсудите причины, вызвавшие конфликт.
3. Следите за тем, что говорите. Иногда бывает лучше и промолчать.
4. Говорите о проблеме, а не о человеке.
5. Будьте искренни с собой и собеседником.
6. Управляйте своими эмоциями.
7. Если конфликт стихает, выходите из него.

СПОСОБЫ ВЫХОДА ИЗ КОНФЛИКТА

- полное разрешение конфликта,
- частичное разрешение конфликта (компромисс),
- победа одной из сторон,
- сотрудничество,
- избегание.
- приспособление.

Разрешение конфликта – это процесс нахождения взаимовыгодного решения проблемы, имеющего общую значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация их отношений.



Гнев: брови опущены и сведены, блеск в глазах, рот закрыт, губы сжаты или сжаты. От чего зависят обиды?

- От значимости обидчика (одному человеку мы можем позволить делать нам какие-то замечания, а другому - нет).
- От собственного контроля.
- От возможных последствий (чем это опасно для нас).
- От нашего личного восприятия (продолжая говорить: "А с него все как с гуся вода", а про другого: "Уж слова ему не скажи, обидится!").

А если обида уже живет в сердце, если возникли отрицательные переживания, связанные с чувствами унижения, безысходности, гнева? Как психологически защититься от этих отрицательных переживаний?

Надо постараться сформировать в себе состояние бесстрашия и переключиться от эмоций на рассудочную деятельность.



Для практических действий в процессе эмоциональной саморегуляции удобная следующая классификация типов людей, позволяющая оценить собеседника.

Манипулятор - категория людей, стремящихся управлять окружающими с помощью их слабых и сильных сторон и специального воздействия на слабости людей с целью побуждения их делать то, что нужно манипулятору. Главное оружие против них - это умение запретить себе эмоционально реагировать на его действия. Необходимо с улыбкой отвечать манипулятору на его действия.

Невротик - личность с измененным восприятием других людей, их действий и поступков. При общении с невротиком нужно всегда помнить такую формулу: **здоровый на большого не обижается!**

Примитив - представляет собой тип людей, у которых слабо выражены интеллигентность и навыки культурного поведения. Эти люди живут элементарными чувствами, простыми представлениями о мотивах и поведении людей.

Нормальный культурный человек - общаться с такой категорией людей - самое приятное и почти не сопровождается конфликтами. Если конфликты возникают, то быстро разрешаются путем убеждения в правоте собеседника или компромиссом.